

### SEDRES Quality Policy

We at **SEDRES** work closely with an extensive network of overseas and local customers and business partners.

Towards this, we strive through our extensive experience and adopting the best standards and practices in the field, to provide and ensure reliable and seamless services to satisfy our customers. Our Service provision standards and systems are constantly reviewed and developed, as an integral part of our quality management continual improvement campaign.

With passion to serve our ever-increasing base of local & global customers at various locations, we have continuously expanded our network of owned offices, through adopting responsible business activities which are consistent with our reputation for responsibility, integrity and quality. We are also committed to protecting health & safety of our employees and respecting all applicable requirements as well as interested parties' expectations relevant to operations, customers, community and other interested parties.

**SEDRES MARTIME** is committed to:

- Provide safe, dependable Support and Logistics services to our customers.
- Strive to attain prompt & positive work environment, team performance, on-time delivery of goods and services.
- Identify and to eliminate and control non-conformities that may lead to customer dissatisfaction.
- Maintain a quality system of delivered services that meet customer expectations.
- Engage a creative team of qualified personnel to verify and continuously improve processes and procedures to improve the quality of service that we provide to our customers.
- Strive to be a market leader in the service field.
- Maintain a high level of employees' awareness of their duties with respect to providing services of outstanding quality.
- Support the improvement of processes and procedures for of an efficient and productive organization.
- Comply with the requirements of the ISO 9001:2015 Standard and continually improve the effectiveness of the Company's Quality Management System.

Chief Executive Officer

نحن في شركة **سيدرِس** نتبنى سياسية عمل مدروسة أقيمت على التعاون مع شبكة واسعة من العملاء الأجانب والمحليين والشركاء التجاريين.

من أجل ذلك، نسعى لتوفير وضمان موثوقة وسلسلة، بغية إرضاء عملائنا وتقديم أفضل خدمة ممكنة لهم، وذلك من خلال استخدام خبراتنا الواسعة، واعتماد أفضل المعايير والممارسات في هذا المجال. حيث يتم مراجعة خدماتنا وأنظمتنا باستمرار كجزء لا يتجزأ من رسالتنا نحو التحسين المستمر في إدارة الجودة.

وانطلاقاً من رغبتنا في تقديم خدماتنا لشبكتنا المتزايدة من الزبائن المحليين والعالميين في مختلف المواقع ، قمنا بتوسعة شبكة المكاتب المملوكة ، من خلال تبني الأنشطة التجارية المسؤولة التي تتسجم مع سمعتنا والتزامنا بالنزاهة والجودة، والسعي لتجاوز توقعات العملاء ، وحماية أمن وصحة وسلامة موظفينا وعملياتنا وعمالنا والمجتمع وذوي العلاقة الآخرين.

نحن في شركة **سيدرِس** ملتزمون نحو:

- توفير خدمات الدعم والخدمات اللوجستية الآمنة التي يمكن الاعتماد عليها لعمالنا.
- السعي جاهدين إلى توفير بيئة عمل إيجابية، يسودها روح الفريق الواحد والتسليم في الوقت المحدد للسلع والخدمات.
- تحديد والتخلص من والتحكم في مسائل عدم المطابقة التي قد تؤدي إلى عدم رضا العملاء.
- الحفاظ على نظام جودة يضمن لنا بأن الخدمات المقدمة تفي بتوقعات العملاء؛
- تعيين فريق عمل من الموظفين المؤهلين يتسم بالإبداعية للتحقق من، والعمل على التحسين المستمر للعمليات والإجراءات من أجل تطوير نوعية الخدمة التي نقدمها لعمالنا.
- نسعى جاهدين لتحقيق الريادة في قيادة السوق في الخدمة التي نقدمها.
- التأكد من أن موظفينا يدركون أدوارهم والتزاماتهم فيما يتعلق بتقديم خدمات ذات جودة مميزة.
- الحرص على دعم تحسين عملياتنا وإجراءاتنا لرفع فعالية وإنتاجية شركتنا.
- الامتثال لمتطلبات نظام الجودة ISO 9001:2015 وتحسين فعالية "نظام إدارة الجودة" في الشركة بشكل مستمر.

July 7, 2020

Handwritten signature and date: 13.7.2020